



POLITIQUE GÉNÉRALE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

PROCÉDURE A18.P0328
Société Michel Greco SA à Luxembourg
Version A18.P0328 indice A

Table des matières

1.	Introduction.....	3
1.1.	Titre	3
1.2.	Objet.....	3
1.3.	Convention de lecture	3
1.4.	Contenu et imbrication	3
1.5.	Version.....	4
2.	Politique générale.....	5
2.1.	Informations préalables	5
2.2.	Données collectées	5
2.3.	Destinataires des données collectées	5
2.4.	Finalité du traitement	5
2.5.	Transmission de vos données	6
2.6.	Conservation des données	6
2.7.	Sécurité des données	6
2.8.	Droits des personnes concernées	7
2.9.	Formalités.....	7
2.10.	Contact	7
2.11.	Mises à jour	8
3.	Annexe	9
3.1.	Loi	9
3.2.	Règlement	9
3.3.	Circulaire.....	9
3.4.	Formulaire	9

1. Introduction

1.1. Titre

POLITIQUE GÉNÉRALE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1.2. Objet

MICHEL GRECO SA est particulièrement attaché au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel. C'est pourquoi ces valeurs l'engagent, conformément à la réglementation en vigueur au Luxembourg et en Europe, à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de toute personne auprès de laquelle des données sont collectées.

La présente politique de protection des données a donc pour objectif de vous informer sur les engagements pris par **MICHEL GRECO SA** afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel.

1.3. Convention de lecture

MGSA : la société **MICHEL GRECO SA**

CNPD : la Commission Nationale pour la Protection des Données

Données personnelle ou données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou socialeⁱ.

Traitement de données : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destructionⁱⁱ.

Responsable de traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membreⁱⁱⁱ.

1.4. Contenu et imbrication

Ce document est dépendant du (des) document(s) suivant(s) :

- *Du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).*

Le(s) document(s) dépend(ent) de ce document :

- *Le présent document – Politique Générale de Protection des Données Personnelles – s’applique à tout document, procédure, traitement de données à caractère personnel concernant des personnes physiques, mis en œuvre par MICHEL GRECO SA, relatifs aux personnes extérieures (notamment nos clients (de ville ou sur Internet), nos partenaires, les candidats au recrutement, nos fournisseurs), et aux personnes intérieures (nos employés, nos salariés, nos stagiaires, les intérimaires, les étudiants).*

1.5. Version

Numéro	Indice	Date	Auteur/Réviser	Modification
A18.P0328	A	28/03/2018		Version initiale

2. Politique générale

2.1. Informations préalables

Le stockage de vos données personnelles dans nos systèmes procède avant tout d'une décision de votre part de nous confier ces données dans le cadre d'une relation contractuelle que nous entretenons avec vous. Nous ne procédons en aucun cas à leur capture à votre insu et sans que vous en soyez informés.

2.2. Données collectées

Les seules données à caractère personnel que nous collectons sont celles qui sont nécessaires à assurer un fonctionnement normal et déontologique à notre entreprise vis-à-vis de nos employés, de nos fournisseurs et sous-traitants, et à la réalisation des prestations de nos clients. La nature et l'utilisation de la grande majorité de ces données sont par ailleurs dictées par le législateur en matière de droit du travail ou des commissions régulatrices auxquelles notre entreprise rapporte.

2.3. Licéité du traitement

Le traitement des informations que nous collectons et/ou qui nous sont transmises est réalisé dans le respect des conditions générales de licéité des traitements de données à caractère personnel. Il est conditionné par deux critères de la loi qui le rende possible pour la finalité auquel nous le destinons :

- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis¹.

2.4. Destinataires des données collectées

Les destinataires des données que nous collectons sont à l'usage de nos seuls services internes habilités à les recevoir pour les traiter dans le périmètre de leur compétences ; comme par exemple mais non exhaustivement : les services administratifs, commerciaux, ressources-humaines, comptabilité, opérationnels.

Sous-traitants...

2.5. Finalité du traitement

Nous collectons et traitons les informations vous concernant dans des conditions générales de licéité des traitements de données à caractère personnel afin de répondre à des finalités explicites et légitimes. Vos données personnelles peuvent, en outre, être traitées pour les finalités suivantes :

- Suivi de votre dossier de candidature,
- Relation contractuelle avec ses employés,
- Relation d'affaire avec ses clients,
- Relation d'affaire avec ses fournisseurs et sous-traitants,
- Réponse à vos demandes de contacts,

¹ Règlement CSSF 12-02 du 14 décembre 2012

Nous utilisons principalement vos données personnelles dans le cadre de la gestion de nos clients, et notamment pour répondre à vos demandes ou pour vous envoyer régulièrement des informations sur nos prestations, nos opérations et/ou nos supports susceptibles de répondre à vos attentes.

2.6. Transmission de vos données

La confidentialité des informations que nous utilisons, combien plus lorsqu'elles sont des données à caractère personnel de personnes physiques, et le respect du secret professionnel s'opposent à ce que nous communiquions toute donnée ou information concernant une personne physique à des tiers. Toutefois, la transmission de données à caractère personnel concernant des personnes physiques à des tiers peut être justifiée par un certain nombre de circonstances, par exemple :

- la communication aux institutions et aux commissions (organismes de droit public ou privé) lorsque celle-ci est prévue, requise et/ou encadrée par la loi ;
- la transmission de vos données personnelles à nos sous-traitants lorsqu'elles sont nécessaires à l'accomplissement des prestations pour lesquelles vous nous avez mandatés dans le cadre de l'exécution de notre mission ;
- le partage des données de candidature avec les différentes entités du groupe.

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à des personnes employées du groupe POST Luxembourg ou nos sous-traitants et prestataires de services pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la stricte limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées. Ces personnes pourront être amenées à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.

Veillez noter que nous exigeons de manière stricte de nos sous-traitants et prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à nos sous-traitants et prestataires de services de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

Ces transferts sont réalisés en conformité à la loi du 12 novembre 2004, au règlement CSSF 12/02 LBC/FT du 14 décembre 2012, à la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 ("la loi"). MICHEL GRECO SA s'assurant que vos données continuent de bénéficier d'un niveau de protection adéquat en termes de sécurité et de confidentialité.

2.7. Conservation des données

Selon la nature des données à caractère personnel, la finalité du traitement, et/ou les exigences légales ou réglementaires les délais de conservation varient.

Pour autant, nous mettons en place des processus d'anonymisation des données personnelles quand il nous est nécessaire de conserver certaines informations attachées à ces données personnelles sans qu'il ne soit strictement obligatoire d'identifier les personnes physiques auxquelles elles se rapportent.

2.8. Sécurité des données

Nous portons une attention particulière à la sécurité de nos données en général et plus spécifiquement lorsqu'elles concernent vos données à caractère personnel.

Aussi, nous avons pour objectif de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement et dans le respect de la législation en vigueur. Pour cela, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées, pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci, en mettant en place une protection des données par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques. Ainsi l'accès aux données personnelles sur l'ensemble de nos systèmes est soumis à de strictes conditions de mise en œuvre, notamment par l'implémentation de systèmes de filtrage et de contrôle sur nos réseaux (Firewall), l'encryption de certains flux de données, une gestion des profils de droits.

2.9. Droits des personnes concernées

En conformité à la loi du 12 novembre 2004, au règlement CSSF 12/02 LBC/FT du 14 décembre 2012, à la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 ("la loi"), vous disposez de droits de consultation, de rectification et d'opposition, sur vos données personnelles collectées et détenues par **MICHEL GRECO SA**. Ces droits peuvent être exercés en nous faisant parvenir un courrier accompagné d'une copie de pièce d'identité à l'une des adresses renseignées en 2.10 "Contacts".

2.10. Formalités

Les traitements de données à caractère personnel font l'objet de formalités auprès de notre Délégué à la Protection des Données (DPO)². Pour en savoir plus ou si le présent document ne répond pas à toutes vos interrogations vous pouvez vous adresser à lui sur l'adresse administration@greco.lu ou par courrier postal à l'adresse renseignée ci-dessus.

2.11. Contact

Pour toute demande d'information relative à notre Politique Générale de Protection des Données Personnelles, vous pouvez vous adresser à administration@greco.lu ou par courrier postal à l'une des adresses renseignées ci-après :

MICHEL GRECO SA
Service administratif/DPO
BP 2380, L-1023 Luxembourg

MICHEL GRECO SA
Service administratif/DPO
z.a. Krakelshaff, L-3290 Bettembourg

En conformité des articles 4.7, 4.17 et 38.1, nous communiquons ci-dessous les coordonnées du responsable du traitement, du représentant du responsable et du délégué à la protection des données.

Responsable du traitement
MICHEL GRECO SA
1, rue Julien Vesque
L-2668 Luxembourg
Tél. 48 73 13 - 1

Fax 48 73 13 34

Représentant du responsable
Administrateur délégué
1, rue Julien Vesque

L-2668 Luxembourg
Tél. 48 73 13 - 1
Fax 48 73 13 34
Délégué à la protection des données³
Directeur administratif

² La direction de l'entreprise par le biais de son Comité de direction a pris la décision de nommer un DPO interne. Cette décision est actée formellement dans le procès-verbal réf. A18.R0223 [5.19].

³ En vertu de l'article 37 " Désignation du délégué à la protection des données" 1.b, qui stipule que la désignation du DPO se justifie quand "les activités de base du responsable du traitement (...) exigent un suivi régulier et systématique à grande échelle des personnes concernées."

1, rue Julien Vesque
L-2668 Luxembourg

Tél. 48 73 13 - 1
Fax 48 73 13 34

2.12. Mises à jour

Ce document – notre Politique Générale de Protection des Données Personnelles – est susceptible d’être mis à jour à tout moment afin de tenir compte des dernières évolutions législatives ou du périmètre dans lequel elles sont censées être appliquées. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informés des conditions dans lesquelles nous traitons vos données personnelles.

3. Annexe

3.1. Loi

-

3.2. Règlement

-

3.3. Circulaire

-

3.4. Formulaire

-

Références

- ⁱ Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, Article 4, alinéa 1
- ⁱⁱ Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, Article 4, alinéa 2
- ⁱⁱⁱ Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, Article 4, alinéa 7